



**BAHAGIAN B: PENGURUSAN ADUAN (Diisi oleh Implementor sahaja)**

**1 Medium Penghantaran Aduan:**

- Emel                       Walk-in

**2 No. Log:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**3 Keutamaan Log:**

- 3 Hari     7 Hari     10 Hari

**4 Problem Area :**

- Change Request                       Data                       Hardware                       Others
- Procedure Issue                       Program (Bugs)                       Security

**5 Tarikh Log Diterima:**

\_\_\_\_\_

**6 Tarikh Log di Kunci Masuk:**

\_\_\_\_\_

**7 Pengesahan Implementor:**

.....  
Tandatangan Implementor

Tarikh: \_\_\_\_\_